

## VERKAUF/SERVICE

15.02..... Schwerte..... B-Lizenz **Verkauf**  
22.02..... Hamburg..... B-Lizenz **Service**

07.03..... Graz..... B-Lizenz **Verkauf**  
22.03..... Stuttgart/RT. .... B-Lizenz **Verkauf**  
29.03..... München..... B-Lizenz **Service**

12.04..... Hamburg..... B-Lizenz **Verkauf**  
26.04..... Schwerte..... B-Lizenz **Service**

10.05..... München..... B-Lizenz **Verkauf**

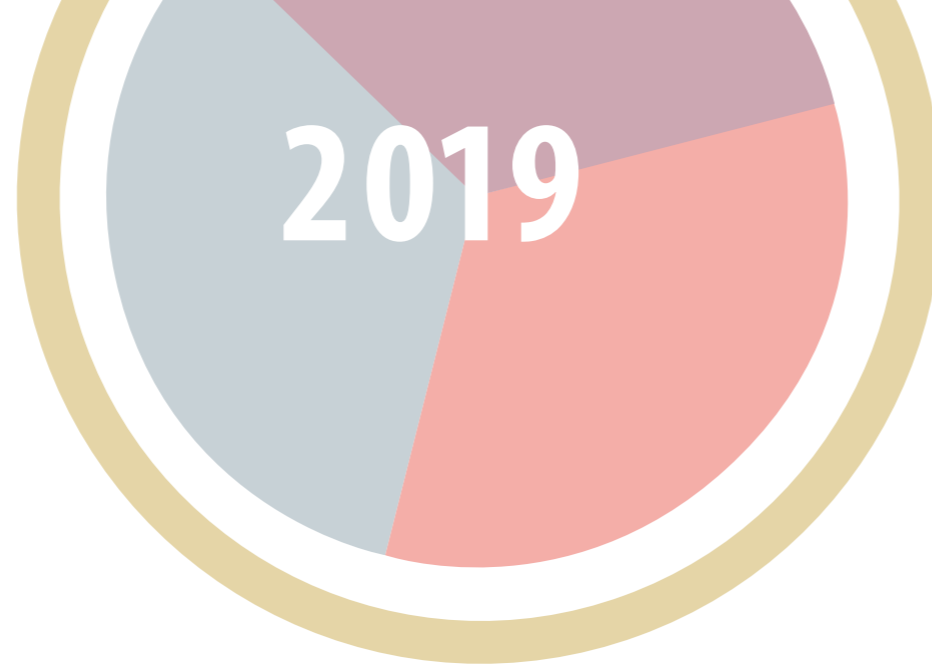
07.06..... Stuttgart/RT..... B-Lizenz **Service**

29.08..... Graz..... B-Lizenz **Verkauf**  
30.08..... Hamburg..... B-Lizenz **Service**

05./06.09... .. Schwerte..... A-Lizenz **Verkauf**  
12./13.09... .. Stuttgart/RT. .... A-Lizenz **Verkauf**  
20.09..... München..... B-Lizenz **Verkauf**  
26./27.09... .. Hamburg..... A-Lizenz **Service**

11.10..... Schwerte..... B-Lizenz **Service**  
11.10..... Stuttgart/RT. .... B-Lizenz **Verkauf**  
18.10..... Hamburg..... B-Lizenz **Verkauf**  
24./25.10... .. München..... A-Lizenz **Service**

07./08.11... .. Schwerte..... A-Lizenz **Service**  
08.11..... Stuttgart/RT. .... B-Lizenz **Service**  
14./15.11. .... Hamburg..... A-Lizenz **Verkauf**  
14./15.11... .. München..... A-Lizenz **Verkauf**  
21./22.11... .. Stuttgart/RT. .... A-Lizenz **Service**  
29.11..... München..... B-Lizenz **Service**



## TRAINER-AKADEMIE

04.04.–06.04. SCHWERTE  
26.09.–28.09. SCHWERTE

16.05.–18.05. HAMBURG

07.03.–09.03. STUTTGART

17.10.–19.10. MÜNCHEN

## SERVICE & SALES WEEK

Die ALL-IN-ONE -Fortbildung:  
**Service** B-Lizenz + A-Lizenz sowie  
**Sales** B-Lizenz + A-Lizenz

25.06.–28.06. WIEN



2019



KWS GmbH  
Bergische Str. 25 | D-58239 Schwerte  
Fon +49 (0) 2304. 99 93 00-0  
Fax +49 (0) 2304. 99 93 00-1  
kontakt@kws-schwerte.de  
www.kws-kaemmerling.de

“ *Sich von KWS schulen zu lassen,  
ist absolut empfehlenswert!  
Es hat nicht nur Spaß gemacht,  
sondern fördert den beruflichen  
wie auch den persönlichen Horizont.  
Immer wieder gerne!*

(Janina H. aus Berlin)

Die **Qualität eines Unternehmens** wird bestimmt durch die **Qualität der Mitarbeiter!**

## VERKAUF

- B-Lizenz** *Klare Strukturen für eine leichte Beratung*
- ▶ Zielgruppenspezifische Beratung
  - ▶ Digitale Leitfäden
  - ▶ Langfristige Mitgliedschaften und Zusatzverkauf
  - ▶ Grundlage für die A-Lizenz
- A-Lizenz** *2-tägige Verkaufsschulung*
- ▶ Für jeden Berater mit der B-Lizenz
  - ▶ Spezielle Einwandbehandlung
  - ▶ Reflektion des Beraters im Verkaufsgespräch

## SERVICE

- B-Lizenz** *Erfolgreiche Terminierung am Telefon*
- ▶ Zielführender Kundenumgang
  - ▶ Mehr Termine und mehr Umsatz
  - ▶ Grundlage für die A-Lizenz
- A-Lizenz**
- ▶ Bedarfsorientierte Telefonleitfäden
  - ▶ Terminierung und Organisation am Service
  - ▶ Leitfäden für Facebook und Emails
  - ▶ Umgang mit Stresssituationen und Beschwerden

## TRAINERAKADEMIE

- ▶ Trainerwissen für Gesundheitsprobleme
- ▶ Trainingsgestaltung in der Praxis
- ▶ Zielgruppenspezifische Motivation
- ▶ Praxisumsetzung vom Personaltraining
- ▶ Umsetzung und Erklärung der Umstellungssystematik

## SERVICE & SALES WEEK WIEN

Die ALL-IN-ONE-Fortbildung:

**Service** B-Lizenz + A-Lizenz sowie

**Sales** B-Lizenz + A-Lizenz

- ▶ Zielgruppenspezifischer Verkauf und Vertrieb
- ▶ Spezielle Einwandbehandlung
- ▶ Reflektion des Beraters im Verkaufsgespräch
- ▶ Bedarfsorientierte Telefonleitfäden

## Standorte und Termine

### Hamburg

- 22. FEBRUAR..... B-Lizenz....Service
- 12. APRIL..... B-Lizenz....Verkauf
- 30. AUGUST ..... B-Lizenz....Service
- 26./27. SEPTEMBER .. A-Lizenz....Service
- 18. OKTOBER..... B-Lizenz....Verkauf
- 14./15. NOVEMBER... A-Lizenz....Verkauf
- 16.–18. MAI..... Trainer-Akademie

### Schwerte

- 15. FEBRUAR..... B-Lizenz....Verkauf
- 26. APRIL..... B-Lizenz....Service
- 05./06. SEPTEMBER .. A-Lizenz....Verkauf
- 11. OKTOBER..... B-Lizenz....Service
- 07./08. NOVEMBER... A-Lizenz....Service

- 04.–06. APRIL..... Trainer-Akademie
- 26.–28. SEPTEMBER.... Trainer-Akademie

### Stuttgart/Reutlingen

- 22. MÄRZ..... B-Lizenz....Verkauf
- 07. JUNI..... B-Lizenz....Service
- 12./13. SEPTEMBER .. A-Lizenz....Verkauf
- 11. OKTOBER..... B-Lizenz....Verkauf
- 08. NOVEMBER..... B-Lizenz....Service
- 21./22. NOVEMBER... A-Lizenz....Service

- 07.–09. MÄRZ..... Trainer-Akademie

### München

- 29. MÄRZ..... B-Lizenz....Service
- 10. MAI ..... B-Lizenz....Verkauf
- 20. SEPTEMBER..... B-Lizenz....Verkauf
- 24./25. OKTOBER..... A-Lizenz....Service
- 14./15. NOVEMBER... A-Lizenz....Verkauf
- 29. NOVEMBER..... B-Lizenz....Service

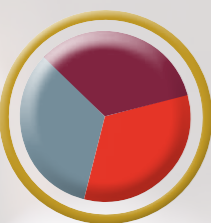
- 17.–19. OKTOBER ..... Trainer-Akademie

### Wien

- 25.–28. JUNI..... Service & Sales Week

### Graz

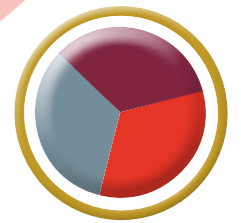
- 07. MÄRZ..... B-Lizenz....Verkauf
- 29. AUGUST ..... A-Lizenz....Verkauf



Mitarbeiter können alles:  
wenn man sie weiterbildet,  
wenn man ihnen Werkzeuge gibt,  
vor allem aber,  
wenn man es ihnen zutraut.  
*Hans-Olaf Henkel*



„Ich freue mich an der Serviceschulung teilgenommen zu haben, da ich neue Impulse und verbesserte Strukturen in meinen Alltag nehmen kann. Hierdurch habe ich meine Betriebsblindheit verloren. Empfehlenswert!!“  
*(Katja T. aus Bottrop)*



Glückliche Mitarbeiter machen Kunden glücklich – und umgekehrt.  
*Sabine Hübner*