

REHA-VERKAUF

ZIELGRUPPE

Jeder Berater im Bereich Reha-Sport

INHALTE

- klare Leitfäden für eine leichte Reha-Beratung
- mehr Reha-Kunden mit Zuzahlung
- lösungsorientierte Kommunikation
- wichtige Strukturen für euren gesamten Reha-Bereich

VERKAUF

ZIELGRUPPE

Jeder Berater oder wer es einmal werden möchte

INHALTE

- klare Strukturen für eine leichte Beratung
- zielführende Kommunikation
- Know-How zur Verbesserung der Abschlussquote
- langfristige Mitgliedschaften und Zusatzverkauf

SCHULUNGEN

TRAINER

ZIELGRUPPE

Jeder Trainer oder wer es werden möchte

INHALTE

- Kommunikation zur Vermittlung eures Fachwissens
- wertvolle Strukturen für eine gute Betreuung
- einfache Generierung von regelmäßigen Verlängerungen
- Erhöhung der Kundenbindung

SERVICE

ZIELGRUPPE

Jeder Mitarbeiter, der das Telefon bedient

INHALTE

- erfolgreiche Terminvereinbarung am Telefon
- zielführender Kundenumgang
- Umgang mit Stresssituationen und Beschwerden
- mehr Termine und mehr Umsatz